**Análise Exploratória de Reclamações de Planos de Saúde**

Etapa 1: Unificação dos Dados

Uma imagem contendo Texto

Descrição gerada automaticamenteNesta etapa, os dados dos anos de 2021, 2022 e 2023 foram unificados em uma única base de treino.  
Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Etapa 2: Análise Exploratória

Gráfico, Gráfico de barras

Descrição gerada automaticamenteDistribuição das Reclamações ao Longo dos Anos

Foi observada uma variação significativa no número de reclamações ao longo dos anos

Operadoras mais Reclamadas

Gráfico

Descrição gerada automaticamenteUma análise das 10 operadoras com mais reclamações revelou que "UNIMED SEGUROS SAÚDE S.A." lidera a lista.

Etapa 3: Modelo Estatístico - Regressão Linear

Previsão do Número de Reclamações

Optou-se por construir um modelo de regressão linear para prever o número total de reclamações com base na variável "Tipo de Plano Contratado".

Texto

Descrição gerada automaticamenteGráfico

Descrição gerada automaticamentePerformance do Modelo:

RMSE: 73,873,986,033.122

R² Score: 0.9639545634643092  
  
Passos Realizados:

Gráfico, Gráfico de barras

Descrição gerada automaticamenteUnificação dos Dados: Os datasets foram unificados para formar uma base de treino unificada.

Análise Exploratória: Exploração da distribuição de reclamações ao longo dos anos e identificação das operadoras mais reclamadas.

Modelo Estatístico: Construção de um modelo de regressão linear para prever o número de reclamações com base no tipo de plano contratado.

Conclusões:

A variação nas reclamações ao longo dos anos sugere mudanças no cenário de planos de saúde.

"UNIMED SEGUROS SAÚDE S.A." lidera as operadoras mais reclamadas.

O modelo de regressão linear apresentou um bom ajuste, indicando que o tipo de plano contratado tem uma influência significativa nas reclamações.